

Гарантия Wicanders

Мы испытываем гордость от того, что при разработке каждого из наших изделий мы ставим цель предложить вам наилучшее напольное покрытие. Кроме того, мы используем высококачественные компоненты и методы технического контроля, чтобы гарантировать надёжность и длительный срок эксплуатации нашей продукции.

Ни у кого — ни монтажника, ни дилера, ни агента или служащего нет полномочий вносить изменения в условия данной гарантии.

ВНИМАНИЕ: Данная гарантия Wicanders применяется исключительно в том случае, если соблюдаются правила укладки и инструкции по уходу Wicanders, которые выступают частью упаковки напольного покрытия и упаковки для вспомогательных материалов (клея, средства для ухода и очистки)

и информация о которых приводится на нашей веб-странице www.wicanders.com.

При возникновении каких-либо вопросов пишите нам: quality.system.ar@amorim.com






























































1. ГАРАНТИЯ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

Мы гарантируем, что на момент поставки все наши изделия для напольного покрытия отвечают требованиям стандарта качества, как то:

- **Cork Go** плавающий WPS / **Cork Essence** плавающий WRT: EN 12104 и EN 14085
- **Cork Pure** приклеенный PU / **Cork Pure** приклеенный Sanded: EN 12104
- **Cork Resist+** плавающий HPS / **Wood Resist+** плавающий 0.55mm / **Stone Resist+** плавающий 0.55mm: EN 655 и EN 14085
- **Wood Essence** плавающий NPC / **Stone Essence** плавающий NPC : EN 12104, EN 14085 и EN 14041
- **Wood Go** плавающий 0.2mm / **Stone Go плавающий** 0.2mm / **Wood Go** плавающий 0.3mm: ISO 10582, EN 14041, EN 14085 и EN 649.

2. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ (КОНСТРУКЦИЯ И ИЗНОС)

Всегда, когда бы наши изделия поставляются новыми и на основании утверждённой информации, мы гарантируем заказчику, что в предусмотренный период (со дня выставления счёта) согласно нижеуказанной таблице: (i) в наших напольных изделиях нет производственных дефектов и (ii) верхний покровный слой не изнашивается. Понятие «не изнашивается» подразумевает, что 100%-ное уменьшение поверхностного изнашивавшегося слоя по площади, составляющей 5 % всей поверхности полов.

	cork	wood	stone
Go	  	         	    
Essence	    	    	    
Resist		    	
Resist+	    	    	    
Pure	     <small>W 2000 по месту (а)</small>   		

а) По месту требуется нанесение 3 слоёв рекомендованного лака. Для помещений класса 31 ISO 10874 использовать только W-2000 или аналогичный лак для этих помещений (запросите у дилера Wicanders таблицу с рекомендациями).

NA — не применяется

Гарантия Wicanders

3. ПОКРЫТИЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

В маловероятном случае, когда какое-то наше изделие выйдет из строя в рамках применяемой гарантии, на своё усмотрение, мы сможем отремонтировать, обновить или заменить его таким же изделием или другим аналогичного качества (по нашему выбору), или возместить оплаченную покупную цену (в случае непрактичности ремонта или замены, или невозможности это сделать своевременно), как подробно описано далее.

A) В течение первых 5 (пяти) лет ограниченной гарантии (i) изделие с дефектным покрытием подлежит замене, (ii) дефектное изделие снимается и (iii) укладывается новое покрытие, ПРИ ЭТОМ ВЫ НИЧЕГО НЕ ПЛАТИТЕ, или на наше усмотрение, мы возвратим деньги.

B) После эксплуатации в течение первых 5 (пяти) лет (если такое применяется) мы можем предложить только замену всего изделия или его части, согласно следующей таблице срока службы:

Период (годы):	Гарантийное покрытие:
0-5	100 % напольного изделия для замены + разумные расходы на снятие и укладку изделия
6-10	100 % напольного изделия для замены (без стоимости на снятие и укладку изделия)
11-20	50 % напольного изделия для замены (без стоимости на снятие и укладку изделия)
21-25	% напольного изделия для замены (без стоимости на снятие и укладку изделия)

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Данная гарантия не применяется в следующих случаях:

4.1 **Монтаж сделан без соблюдения процедур и без использования одобренных вспомогательных средств** или обновлён ненадлежащим или нерекондованным образом (как изложено в инструкциях по монтажу и уходу Wicanders).

4.2 **Ненадлежащие подпольные соединения, подкладки или основания** (обратитесь к инструкциям по монтажу и уходу Wicanders).

4.3 **Неверный выбор изделия для пола или условий эксплуатации** (см. инструкции по монтажу и уходу Wicanders).

4.4 **Ненадлежащий уход или использование неоригинальных вспомогательных средств** (см. инструкции по монтажу и уходу Wicanders).

4.5 **Изделия изменены или отремонтированы с использованием материалов или методов монтажа или ремонта**, однозначно нерекондованных в инструкциях по монтажу и уходу Wicanders или без конкретного разрешения производителя.

4.6 **Экстремальные условия среды**, покрытие подвергается воздействию высоких температур, влажности и сухости (более чем 65 %, меньше чем 35 % относительной влажности).

4.7 **Изменение или утрата блеска** не считается поверхностным износом.

4.8. Банальные и несущественные визуальные дефекты, то есть, визуальные дефекты не воспринимаются с высоты 1,5 м или видны только в контражуре,

4.9. **Офисные кресла на роликах** должны соответствовать норме EN 12529 (тип W). Использовать защитные подложки под колёсики кресла.

4.10. **Зазоры на плавающих полах** (> 0,20 мм по EN 14085), существующие на момент укладки.

4.11. **Коммерческие (класс 34) и производственные помещения (класс 42)** (хотя и разрешается по ISO 10874), не попадают под данную гарантию.

4.12. **Линейка продуктов Wicanders**, конкретно не указанных в пункте 1 данной гарантии или изделия напольного покрытия, проданные как "второй сорт".

4.13. **Несчастные случаи, неправильное использование, неумелое обращение, непреодолимая сила**, повреждения от тяжёлой мебели или оборудования, использованного без достаточной защиты, повреждение от ударов, гидростатическое давление, рубцы от острых или пунктированных объектов, порезы, разрывы, истирание, царапины, неумелое обращение, халатность, выжженные места (сигареты, свечи и т. д), вода, эрозия, проколы тупыми-шпильками, когти животных, мелкий щебень, песок и прочие абразивные материалы.

4.14. **Обнаруживаемые дефекты, которые можно распознать до монтажа.**

4.15. **Различия оттенка или цвета.** Наши напольные изделия основываются на природных материалах. Мы не гарантируем, что не будет различия в оттенке или цвете образцов / фотографий с приобретаемым покрытием, 1) от партии к партии, 2) из-за воздействия солнечного цвета, 3) из-за замены какого-либо участка пола, 4) из-за различного возраста и истории одной и той же партии или образца.

4.16. **Скрипучесть** пробковых полов. Скрип может возникнуть по разным причинам: Изменение относительной влажности; недостаточно хорошее выравнивание основания; подложки и прочие виды «барьеров» / слоёв под покрытием; и т. д

Гарантия Wicanders

5. УСЛОВИЯ

Данная гарантия:

- 1) действует со дня продажи (дата счёта).
- 2) применяется только к напольным изделиям в тех местах, для укладки в которых они предназначены.
- 3) применяется к продукции, проданной первому конечному пользователю и не передаётся другим.
- 4) прекращается, если изделие или место укладки передаётся или перепродаётся.
- 5) для всех изделий применяется исключительно при строгом соблюдении указаний по уходу и сохранению.
- 6) применяется для полов, используемых исключительно внутри жилых и коммерческих помещений, для которых характерен обычный уровень движения, за исключением мокрых и влажных помещений, как то: ванные комнаты и сауны.

ЭТО ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТОГО, ЧТО В НЕЙ УЖЕ СОДЕРЖИТСЯ, МЫ НЕ ДАЁМ ИНЫХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ, В ТОМ, ЧТО КАСАЕТСЯ ИЗДЕЛИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЁННЫХ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ МЫ НИ ПРИ КАКИХ СОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЁМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ / ПОКУПАТЕЛЕМ НАШИХ ИЗДЕЛИЙ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ ЗА ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (БУДЬ ТО ПОБОЧНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ДРУГИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, УПУЩЕННАЯ ВЫГОДА), ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ КАКОГО-ЛИБО ДЕФЕКТА В НАШИХ ИЗДЕЛИЯХ.

Ограниченная гарантия даёт вам особые права, но не влияет на права конечного пользователя / покупателя в силу законов страны. У вас могут быть и другие права в соответствии с законом, которые варьируют в зависимости от стран и штатов. Некоторые страны не разрешают исключение или ограничение связанных гарантий или случайных или косвенных убытков, тогда вышеуказанные ограничения или исключения не применимы к вам.

6. ЕСЛИ У ВАС ПОЯВИЛАСЬ ПРОБЛЕМА

В маловероятном случае, когда вы столкнётесь с проблемой в вашем напольном изделии, просьба сделать следующее:

- 6.1. Сразу же после обнаружения, в письменной форме о проблеме необходимо уведомить поставщика, с указанием даты продажи, типа и степени дефектных изделий и их количества. Сохраняйте вашу переписку и всю информацию до разрешения проблемы.
- 6.2. Если вы недовольны рекомендациями своего поставщика, проинспектировать дефект и удостовериться в его наличии должен уполномоченный представитель. **Мы оставляем за собой право назначать представителя для инспекции пола и отбора образцов на анализ.** Если такой дефект будет подтверждён, и подтверждён авторизованным представителем, мы приступим к процедуре, описанной в пункте 2.
- 6.3. Если поставщик не может решить проблему, напишите по адресу электронной почты quality.system.ar@amorim.com.